

POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU SANBORN a.s.

Moto: „Poskytováním vysoké kvality získáváme spokojeného, dlouhodobého zákazníka“

Vrcholový management společnosti Sanborn si uvědomuje, že se pojem kvalita nevztahuje pouze na dodržení např. rozměrových tolerancí, ale je to o dodržení celkové kvality poskytovaných produktů a služeb našim zákazníkům. Jen poskytováním vysoké kvality produktů a služeb můžeme mít naše zákazníky spokojené s dlouhodobým vztahem. Protože pouze spokojený zákazník se vrací a za objednané zboží, dodané v dohodnutém termínu a kvalitě, zaplatí požadovanou cenu.

Proto se v rámci „Politiky integrovaného systému řízení“ zaměřujeme na plnění těchto požadavků:

1. Objednané zboží musí být dodáno zákazníkovi v požadovaném termínu a ne později – plnění tohoto požadavku je prioritou činnosti všech útvarů a motivací všech zaměstnanců naší společnosti
2. Dodané zboží je kvalitní – každý zaměstnanec přijímá zodpovědnost za kvalitu našich výrobků a služeb a přistupuje ke své práci zodpovědně, abychom byli schopni dodat to, co slíbíme. O problémech se otevřeně diskutuje a týmově a systémově se přijímají taková opatření, aby se případné nedostatky neopakovaly. V případě potřeby zajišťujeme zaměstnancům v poskytování speciálních školení
3. Uvědomujeme si, že práce bez chyb šetří naše náklady a neprodukuje dodací termíny. Veškeré činnosti chceme dělat hospodárně - nechceme plýtvat kapacitou našich pracovníků a našimi penězi pro činnosti, které zákazník neocení a nezplatí.
4. Aktivní osobní komunikací se zákazníkem řešíme nejasnosti a změny objednávky a získáváme tak důvěru zákazníka. Do procesu dodržování kvality zapojujeme i naše dodavatele a u vybraných dodavatelů provádíme audity systému managementu
5. Naším závazkem je ochrana životního prostředí a ochrana zdraví a bezpečnosti našich zaměstnanců. Dodržování závazných povinností a vnitřních předpisů společnosti Sanborn je pro nás samozřejmostí. Vycházíme zejména z preventivních přístupů. Snažíme se přispívat k zachování neobnovitelných přírodních zdrojů.
6. Vycházíme z principu neustálého zlepšování a zavazujeme se udržovat, rozvíjet a dále zlepšovat náš integrovaný systém managementu tak, aby byl zárukou zlepšování kvality našich poskytovaných produktů/ služeb a naší environmentální činnosti.

Ve Velkém Meziříčí, dne 1.3.2019



.....
Ing. Ivan Dzido
generální ředitel