

Politika kvality SANBORN s.r.o.

Závazek vedení

Vrcholový management společnosti SANBORN s.r.o. se na všech svých závodech jednoznačně zavazuje k plnění požadavků a neustálému zlepšování integrovaného systému managementu, který zahrnuje oblasti kvality, životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Tento systém je budován a udržován v souladu s uznávanými mezinárodními standardy pro řízení kvality, environmentu a BOZP.

Kvalita pro nás neznamena pouze dodržení technických specifikací, ale především spolehlivost, efektivitu a budování důvěry našich zákazníků. Naším cílem je poskytovat produkty a služby, které stabilně splňují očekávání zákazníků, podporují udržitelný rozvoj a přispívají k bezpečnému a zdravému pracovnímu prostředí.

Zásady politiky kvality

1. Spokojenost zákazníka

- Dodáváme výrobky a služby v požadované kvalitě, termínu a za dohodnutou cenu.
- Aktivně komunikujeme se zákazníky, řešíme jejich požadavky a budujeme dlouhodobé vztahy.
- Otevřeně diskutujeme o problémech a přijímáme systémová opatření k jejich odstranění.

2. Kvalita a efektivita

- Každý zaměstnanec nese odpovědnost za kvalitu své práce.
- Pracujeme hospodárně, minimalizujeme plýtvání a optimalizujeme výrobní procesy.
- Zavádíme nové technologie a technická řešení pro zvýšení kvality a konkurenceschopnosti.

3. Zaměstnanci

- Vytváříme bezpečné a motivující pracovní prostředí.
- Podporujeme odborný růst, loajalitu a týmovou spolupráci.
- Zapojení zaměstnanců do zlepšování systému je klíčové pro náš úspěch.

4. Dodavatelské vztahy

- Spolupracujeme s dodavateli na zajištění kvality, bezpečnosti a environmentálních požadavků.
- Provádíme audity a podporujeme rozvoj našich dodavatelů.

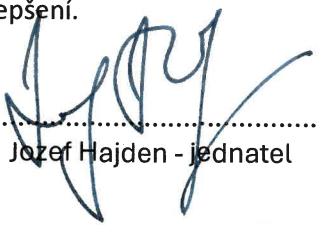
5. Environment a BOZP

- Plníme závazné povinnosti, legislativní požadavky a interní předpisy.
- Usilujeme o prevenci znečištění, úrazů a poškození zdraví.
- Snižujeme environmentální dopady a chráníme přírodní zdroje.

6. Neustálé zlepšování

- Systém řízení kvality je pravidelně měřen, analyzován a zlepšován.
- Firemní cíle jsou stanoveny na základě politiky kvality a pravidelně revidovány.
- Využíváme zpětnou vazbu od zákazníků k identifikaci oblastí pro zlepšení.

Ve Velkém Meziříčí, dne 21.10.2025


Jozef Hajden - jednatel