

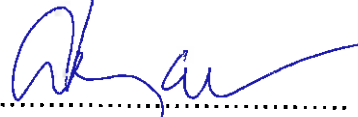
POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAGEMENTU SANBORN a.s.**MOTO: „ZÁKAZNÍK, KVALITA, ZLEPŠOVÁNÍ“**

*SANBORN a.s. patří mezi moderní strojírenské firmy s celosvětovou působností.
Jedná se o podnik s dlouholetou tradicí, nacházející se v průmyslové zóně
města Velké Meziříčí.*

Vrcholové vedení SANBORN a.s. si je vědomo, že trvalé zlepšování kvality produktu a poskytovaných služeb a zlepšování vztahu k životnímu prostředí přispívá k zvyšování konkurenceschopnosti. V souvislosti s tím vyhláší tuto „Politiku integrovaného systému managementu“:

- 1) Vztahy se zákazníkem jsou udržovány na vysoké úrovni, jeho přání a očekávání jsou plněna v souladu se závaznými povinnostmi. Vysoká kvalita poskytovaných produktů/ služeb a zásady ochrany životního prostředí musí být pojmy, o kterých nesmí pochybovat žádný pracovník SANBORN a.s.
- 2) Samozřejmostí je pro nás plnění závazných povinností, které souvisí s procesy, produkty, službami a ochranou životního prostředí.
- 3) Měřítkem úrovně kvality poskytovaných produktů / služeb jsou spokojení a vracející se zákazníci.
- 4) Práce bez chyb šetří náklady a zvyšuje hospodárnost, a proto ji provádíme od samého počátku. Především ztotožnění se všech pracovníků s filozofií SANBORN a.s. volbou vhodných motivačních faktorů lze dosáhnout spokojenosti na straně zaměstnance i zaměstnavatele.
- 5) Využíváme metody a postupy, které jsou šetrné k životnímu prostředí a bezpečné pro naše zaměstnance i okolí. Vycházíme přitom zejména z preventivních přístupů. Snažíme se přispívat k zachování neobnovitelných přírodních zdrojů.
- 6) Vycházíme z principu neustálého zlepšování a zavazujeme se udržovat, rozvíjet a dále zlepšovat náš integrovaný systém managementu tak, aby byl zárukou zlepšování kvality našich poskytovaných produktů / služeb a naší environmentální výkonnosti. Zavazujeme se k tomu vytvářet a poskytovat potřebné zdroje a vytvářet vhodné technické zázemí.

Tyto principy jsou závazné pro všechny pracovníky zajišťující dobré jméno naší společnosti.


.....
Ing. Aleš Tichý
generální ředitel

Ve Velkém Meziříčí, dne 29.6.2018

